

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России



А.К. Алиев

2023 г.

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В «МАХАЧКАЛИНСКОЙ КЛИНИЧЕСКОЙ БОЛЬНИЦЕ» ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЮЖНЫЙ ОКРУЖНОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-
БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»**

1. Общие положения

1.1. Правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг «Махачкалинской клинической больницы» Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Южный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства» (далее – Учреждение), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;

- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. В Правилах используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры);

- «заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «исполнитель» – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, организаций, учреждений и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – Пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской услуги в рамках Программы и Территориальной программы.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

1.6. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые услуги, в том числе размещение в палатах повышенной комфортности и др.) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Положению Учреждения.

1.7. Учреждение вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан. Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные медицинские услуги и размеры скидок утверждаются приказом главного врача Учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, или по просьбе Пациента в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить Пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

3.3. Учреждение обязано в наглядной форме обеспечить граждан информацией следующего содержания:

- место нахождения Учреждения;
- режим работы Учреждения;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность;
- виды медицинских услуг, оказываемые бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы;
- перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости;

- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;
- права, обязанности, ответственность Пациента и Учреждения;
- контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- иная информация в соответствии с Законом о «Защите прав потребителей».

3.4. Учреждение предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в том числе сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

3.5. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг, перечень которых определяется Правительством РФ;
- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;
- отражения в учредительных документах права на осуществление приносящей доход деятельности;
- прейскуранта платных медицинских услуг.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права и обязанности и ответственность сторон.

3.8. Договор заключается в письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до потребителя услуг в доступной форме.

3.9. Потребитель платных медицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, установленные договором с Учреждением.

3.10. При оказании платных медицинских услуг заполняется медицинская документация в установленном порядке. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.11. В договоре и кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прейскуранту.

3.12. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе и Территориальной программе.

3.13. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

4. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

4.1. Оплата оказанных платных медицинских услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

Оплата оказанных платных медицинских услуг страховыми компаниями по договорам ДМС и организациями на основании заключенных договоров, производится в безналичной форме в соответствии с утвержденными договорами ценами и тарифами.

Расчеты с населением за предоставленные платные медицинские услуги осуществляются через кассу Учреждения.

4.2. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке с последующим возвратом им денежных средств.

5. Прейскурант платных медицинских услуг

5.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются директором ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России.

5.2. Цена на медицинскую услугу формируется на основании себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка, требований к качеству платной услуги, а также с учетом положений нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

5.3. Прейскурант платных услуг Учреждения включает все медицинские и немедицинские услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

5.4. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

5.5. Наименования платных медицинских услуг в прейскуранте должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских организаций.