

**«МАХАЧКАЛИНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»
Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Южный окружной медицинский центр
Федерального медико-биологического агентства»
(МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА РОССИИ)**

П Р И К А З

1 сентября 2026

№ *121/1*

**Об утверждении «Положения об информировании пациента при
получении платных медицинских услуг в «Махачкалинской клинической
больнице» Федерального государственного бюджетного учреждения
здравоохранения «Южный окружной медицинский центр Федерального
медико-биологического агентства»**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

приказываю:

1. Утвердить «Положение об информировании пациента при получении платных медицинских услуг в «Махачкалинской клинической больнице» Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Южный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства» (Приложение № 1).

2. Приказ от 31.08.2023 г. № 99/3 «Об утверждении «Положения об информировании пациента при получении платных медицинских услуг в «Махачкалинской клинической больнице» Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Южный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства» считать утратившим силу.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2026 года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.К. Алиев

Приложение № 1
Утверждено
приказом МКБ ФГБУЗ
ЮОМЦ ФМБА России
от _____ № _____

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ИНФОРМИРОВАНИИ ПАЦИЕНТА
ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В «МАХАЧКАЛИНСКОЙ КЛИНИЧЕСКОЙ БОЛЬНИЦЕ» ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЮЖНЫЙ ОКРУЖНОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-
БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»**

1. Общие положения

1.1. Положение об информировании пациента при получении платных медицинских услуг в медицинской организации (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей), Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Закон об основах охраны здоровья граждан), Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026г. № 659 (далее - Правила предоставления медицинских услуг)..

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при доведении до пациентов информации об оказании платных медицинских услуг в «Махачкалинской клинической больнице» Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Южный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства» (далее – Учреждение).

2. Права пациентов и обязанности медицинской организации в сфере информирования при получении платных услуг

2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

2.2. Учреждение обязано предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и

условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Учреждению.

2.3. Учреждение обязано предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

3. Организация информирования пациентов об Учреждении и о предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения пациентов в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Учреждение предоставляет пациенту сведения, указанные в настоящем пункте и в п. 3.3. настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- на информационных стендах (стойках) Учреждения.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.2. Учреждение в соответствии с разделом 4 настоящего Положения организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3.3. Учреждение при оказании платных медицинских услуг предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес Учреждения в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.4. Учреждение представляет для ознакомления по требованию пациента выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.5. Учреждение в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» предоставляет информацию о лицензии (выписку из реестра лицензий) на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий медицинская организация обязана информировать граждан путем размещения информации на сайте медицинской организации

либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.6. Учреждение обязано довести до сведения пациента следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.7. При заключении договора пациенту должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), клинические протоколы, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении пациента о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах

охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.9. Медицинская организация доводит до пациента информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация медицинской организацией не предоставлена, пациент вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении пациентом требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), медицинская организация рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований пациента Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России по вопросам оказания платных медицинских услуг.

4.1. Непосредственное информирование пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России осуществляет специалист информационного отдела или медицинский регистратор поликлиники.

4.2. Специалист информационного отдела или медицинский регистратор поликлиники, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы, если таковые были представлены:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России;
- знакомит с Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, установленным Правительством Российской Федерации, с информацией о предоставлении платных медицинских услуг в МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России, Правилами поведения пациента в МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России;
- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- предоставляет информацию, указанную в п. 3.3. настоящего Положения, в том числе информацию о договоре на оказание платных медицинских услуг;
- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг о правах и обязанностях МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России;
- оказывает пациенту иное необходимое информационно - организационное содействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг.

4.3. Специалист информационного отдела или медицинский регистратор поликлиники, по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).

4.4. Специалист информационного отдела или медицинский регистратор поликлиники, при информировании пациента о платных медицинских услугах обеспечивает конфиденциальность сведений о пациенте.

4.5. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию специалиста информационного отдела или медицинского регистратора поликлиники, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

4.6. Медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу, предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

5. Ответственные лица и ответственность.

5.1. Руководители структурных подразделений МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России, медицинские работники и иные работники МКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России, несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в пределах их компетенции.

5.2. Лица, допустившие нарушение настоящего Положения, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации